



Tot - Hom

¡Hola!

¿No estás del todo convencida con tu compra? Recuerda que dispones de 15 días desde que recibes el pedido en tu domicilio para realizar cualquier cambio o devolución.

Te damos **2 opciones** para hacerlo:

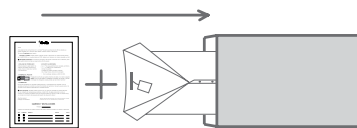
1 Entrega en tienda: Puedes realizar cualquier cambio o devolución en nuestra tienda situada en la Calle Balmes, 235, 08006 - Barcelona, bastará con presentar el ticket de compra.

2 Envío personal: También puedes enviarnos por tu cuenta las prendas que quieras devolver, con la compañía de mensajería que prefieras, a Calle Marià Cubí 29-39, 08006 Barcelona. Si eliges esta opción, ponte en contacto con nosotras (shop@tot-hom.net) para hacernos saber que vamos a recibir un paquete tuyo y ¡no olvides incluir dentro del paquete este tarjetón de devolución relleno!

1- RELLENA EL FORMULARIO

Indícanos abajo de este tarjetón los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si trata de un cambio o una devolución.

2- PREPARA EL PAQUETE



Empaqueta los artículos que quieras enviarnos de vuelta, en un sobre o paquete **nuevo**, junto con este tarjetón y entrégaselo al mensajero.

Reembolso

En los días siguientes a la recogida recepcionaremos y comprobaremos las prendas. Una vez aprobada la devolución se procederá al reembolso. Recuerda que el plazo en el que éste se hace efectivo dependerá de tu entidad bancaria.

¡Muchas gracias!
El Equipo Tot-Hom

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Pedido # _____

Indícanos los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si se trata de un cambio o devolución.

DEV.	CAMBIOS	MODELO	COLOR	TALLA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____